

УТВЕРЖДАЮ

Заведующая МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад №7»

Н. А. Цепалева

(подпись)

Приказ №1/8-д от 09.01.2023 года

(дата, номер приказа)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 7»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
ПОКАЗАТЕЛЬ 1.					
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных	Информационная открытость (наполнение сайта)	постоянно	Дувалкина Л. С. старший воспитатель	Наличие на официальном сайте достоверной информации о МДОУ; освещение работы на страницах сайта.	постоянно

социальной сферы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
ПОКАЗАТЕЛЬ 2.					
Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Замечаний нет				
Показатель 2.2. Время ожидания предоставления услуги	Замечаний нет				
Показатель 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Замечаний нет				
III. Доступность услуг инвалидов					
ПОКАЗАТЕЛЬ 3. Имеющиеся условия доступности услуг для инвалидов частично удовлетворяют их потребностям.	Замечаний нет	по мере финансирования	Цапаева Н. А. заведующая		по мере финансирования

Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов (max 30)	Замечаний нет	по мере финансирования	Цепаева Н. А. заведующая		По мере финансирования
Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (max 40)	Организовать для работников ДОУ необходимое обучение (курсы, инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	по мере необходимости	Цепаева Н. А. заведующая Дувалкина Л. С. старший воспитатель	Прохождение курсов для педагогов ДОУ, если дети с ОВЗ посещают образовательную организацию.	по мере необходимости
Показатель 3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (max 30)	Замечаний нет				
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
ПОКАЗАТЕЛЬ 4. Замечаний нет.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
ПОКАЗАТЕЛЬ 5.					
Показатель 5.1	Проведение	постоянно	Цепаева Н. А.,	Размещение	Постоянно

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.		заведующая Дувалкина Л. С старший воспитатель	информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации	
Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг Замечаний нет					
Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ».	Постоянно	Дувалкина Л. С. старший воспитатель	Повышение качества предоставления услуг.	Постоянно